

## **Gewinnen und Begleiten – Aufgaben und Ziele des Freiwilligenmanagement**

Auszug Vortrag Prof. Irmgard Teske am 15.10.2014

### **Freiwilligenarbeit ist für die meisten Menschen ein wichtiger Lebensbestandteil!**

- ❖ Engagement bringt Informationen und Mitgestaltungsmöglichkeiten
- ❖ Engagement bringt Freude an der Tätigkeit
- ❖ Engagement bringt Kontakte und Freundschaften
- ❖ Engagement bringt die Möglichkeit der Selbstentfaltung
- ❖ Engagement wirkt kompensatorisch
- ❖ Engagement ist qualifizierend (Kompetenzen werden gefördert)
- ❖ Engagement macht Spaß
- ❖ Engagement bringt mehr Lebenszufriedenheit und
- ❖ **Engagierte sind gesünder**

### **Aufgaben des Freiwilligenengagements:**

- ❖ Ehrenamtliche gewinnen, einbinden und qualifizieren
- ❖ Öffentlichkeitsarbeit (Darstellung der Leistungen nach außen, Sponsoring)
- ❖ eine eigene Managementaufgabe (sowohl personelle wie materielle Ressourcen müssen bereitgestellt werden)
- ❖ Vernetzungsaufgaben (zwischen bezahlten und unbezahlten Diensten)
- ❖ Motivationsarbeit (Kenntnis unterschiedlicher Dispositionen und Orientierungen als Voraussetzung = Motivationsarbeit / Anerkennungskultur)
- ❖ Anleitung und Begleitung von freiwillig Engagierten (Schulung, Fortbildung, Supervision)
- ❖ Bereitstellung von Möglichkeiten zur Mitwirkung und Mitgestaltung
- ❖ Stärkung von Eigenwert und Eigenständigkeit

### **Aufgaben und Prozess des Freiwilligenmanagements**

- ❖ Bedarfseinschätzung und Programmplanung
- ❖ Aufgaben- und Stellenentwicklung
- ❖ Anwerbung und Gewinnung
- ❖ Vorstellungsgespräch und Einpassung (matching)
- ❖ Orientierung, Einarbeitung und Ausbildung
- ❖ Unterstützung, Supervision und Motivation
- ❖ Anerkennung
- ❖ Evaluation

---

Buchtip: **Dirk Rosenkranz, Angelika Weber** (Hrsg) (2012): **Freiwilligenarbeit**. Einführung in das Management von Ehrenamtlichen in der Sozialen Arbeit.

**Freiwilligensurvey 2016:** <http://www.bmfsfj.de/BMFSFJ/Service/publikationen,did=224188.html>